



**ACADÉMIE
DE NORMANDIE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Fiche de poste

Opérateur-trice logistique Option accueil

<u>Type d'emploi :</u>	Agent technique
<u>Intitulé de l'emploi :</u>	Agent logistique accueil physique et téléphonique
<u>Académie :</u>	Normandie
<u>Implantation géographique :</u> Site rue du Professeur Fleury Mont Saint Aignan	
<u>Environnement de l'emploi :</u>	Etablissement recevant du public et des agents administratifs L'agent fait partie de la division des achats et de la logistique et est intégré au service intérieur. Il/elle participe à la mise en œuvre d'une politique d'accueil.
<u>Description de la fonction :</u>	L'agent est chargé d'accueillir par téléphone et/ou physiquement le public et les usagers des services du rectorat et des autres services hébergés sur le site (CIO, Canope). Le site accueille de nombreuses formations avec un public qui n'est pas utilisateur quotidien du bâtiment.
<u>Activités principales :</u>	Accueillir, orienter, renseigner le public, sur place ou par téléphone Gérer un standard Contrôler l'accès aux bâtiments Faire appliquer les consignes données (en cas d'évacuation des locaux notamment)
<u>Conditions particulières d'exercice :</u>	En contact avec le public dans un cadre parfois bruyant Sollicitations nombreuses
<u>Connaissances et compétences souhaitées :</u>	Utilisation d'un logiciel spécifique Connaissance de l'organigramme et du fonctionnement de la structure Capacité à travailler en équipe Connaissances et respect des règles d'hygiène et de sécurité Sens relationnel Maîtrise de soi